

ภาคผนวก ข
แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจ

แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
โครงการเรื่อง

ระบบจัดส่งอาหารธุรกิจไก่เดลิเวอรี่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์และเว็บแอปพลิเคชัน

ผู้จัดทำโครงการ

นายอนุชา พุทธปราณี 60521207034-2

หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

คำชี้แจง :

แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพในการใช้ระบบตามความคิดเห็นของท่าน แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าชนิด 5 ระดับ ซึ่งผลสรุปของการประเมินจะรายงานผลในภาพรวม จึงไม่มีผลเสียใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับตัวท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบต่อไป โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปต่อระบบ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างและกรอกข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ชื่อ - นามสกุล ผู้ประเมิน

ชื่อ.....นามสกุล.....

2. เพศ ชาย หญิง อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. สาขาวิชาที่ศึกษา (โปรดระบุ)

5. อาชีพ ตำแหน่ง

6. ชื่อสถานที่ทำงาน/ชื่อสถานที่ศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปต่อระบบ

ตารางที่ ข.1 แบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานในระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการทำงาน					
1.1 ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล					
1.2 ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล					
1.3 ความถูกต้องของผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน					
1.4 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
1.5 ประสิทธิภาพของระบบงาน					
1.6 การเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้ถูกต้อง					
2. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ					
2.1 การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้ เข้าใช้					
2.2 ความเหมาะสมในการแสดงรายละเอียดข้อมูลที่ค้นหา					
2.3 ความปลอดภัยของข้อมูล					
รวม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ข.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป

หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการออกแบบ					
1. มีความสวยงามเหมาะสมน่าสนใจ					
2. การจัดรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
3. ความเหมาะสมของสีและรูปแบบตัวอักษรที่ใช้					
4. รูปภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้					
ด้านการเข้าถึงข้อมูล					
1. สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายและรวดเร็ว					
2. สารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. สารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วน					
4. สารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน					
ด้านการใช้งานระบบ					
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
2. มีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ					
3. มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา					
4. ระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา					
รวม					

ข้อเสนอแนะ